

MADDE 1 : TARAFLAR**TEKNOTEL TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**

Adres : İnönü Cad. Aydınnevler Mah. No:28
34841 - Küçükyalı
İSTANBUL

Vergi Dairesi : Anadolu Kurumlar
Vergi No : 836 035 9211

Sözleşmenin bundan sonraki bölümünde kısaca “TEKNOTEL” olarak anılacaktır.

MÜŞTERİ UNVANI

Adres :

Vergi Dairesi :
Vergi No :

Sözleşmenin bundan sonraki bölümlerinde kısaca “MÜŞTERİ” olarak anılacaktır.

MADDE 2 : SÖZLEŞME KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu, MÜŞTERİ'nin TEKNOTEL aracılığı ile sağlanacak olan kurumsal internet hizmetine (bundan sonra HİZMET olarak anılacaktır) ilişkin şekil ve şartlar ile HİZMET koşullarının düzenlenmesi ve TARAFLAR'ın yükümlülüklerinin tanımlanmasından ibarettir.

MADDE 3 : TEKNOTEL'İN GÖREV VE SORUMLULUKLARI**3.1. HİZMET TEMELLERİ**

TEKNOTEL, MÜŞTERİ'nin özel kullanımına ayıracağı Ek A.'da belirtilen bant genişliğinde internet portunu MÜŞTERİ'ye tahsis edecektir. MÜŞTERİ'nin talep etmesi halinde TEKNOTEL, MÜŞTERİ'ye tahsis edilen söz konusu internet portu ile MÜŞTERİ'nin kendi lokasyonunda bulundurulacak TEKNOTEL'in onayladığı router (yönlendirici) veya diğer bir cihaz arasındaki bağlantının kurulması için talep edildiği takdirde yardımcı olacak veya söz konusu donanımın kurulumunu EkA'da belirtilen bedeli karşılığında gerçekleştirecektir. TEKNOTEL, kendi internet bağlantısını TNet+Uydu+Peering bağlantıları vasıtası ile, MÜŞTERİ'ye Ek.A'da detaylandırılmış olan hız bilgilerini sağlayacak şekilde sunmayı kabul ve taahhüt eder.

Bu bağlantı hızı ve sürekliliği;

- Türk Telekom altyapısından kaynaklanacak arızalar durumunda,
- Yangın, sel, deprem gibi tabii afetler ile savaş gibi yukarıda tahdidi olarak sayılmamış mücbir sebep durumları haricinde,
- Herhangi bir üçüncü şahsın transmision altyapısına zarar vermesi gibi iletişimin kesilmesi durumları,
- Teknik donanım veya hatalı kullanımdan kaynaklanan arızalar,
- Sisteme virüs bulaştırılması sonucu olan kesintiler,

gibi yukarıda tahdidi olarak sayılmamış haller sonucu oluşacak ve TEKNOTEL'in kontrolü dışında meydana gelebilecek kesintilerin haricinde kalan servis süreleri için geçerlidir.

3.2. MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİCİSİ

TEKNOTEL, MÜŞTERİ'nin HİZMET ile ilgili tüm istek, soru ve sorunları ile doğrudan ilgilenecek bir "Müşteri İlişkileri Yöneticisi" atayacaktır. MÜŞTERİ'nin yazılı olarak talep etmesi halinde, TEKNOTEL 15 gün içerisinde sözkonusu Müşteri İlişkileri Yöneticisi'ni değiştirecektir. Bunun yanında, TEKNOTEL de kendi bünyesinde yapacağı görev değişiklikleri sebebiyle Müşteri İlişkileri Yöneticisi'ni değiştirebilecektir.

3.3. ONLINE TAKİP

TEKNOTEL, kullanılan bant genişliğinin on-line izlenebilme imkanını MÜŞTERİ'ye sunacaktır. Aktivasyonun gerçekleştiği tarihten itibaren 3 (üç) işgünü içinde on-line izleme için gereken bilgiler mail yolu ile MÜŞTERİ'ye iletilecektir.

3.4 TEKNİK DESTEK

TEKNOTEL, 365 gün 24 saat boyunca MÜŞTERİ'ye alınan HİZMET ile ilgili olarak telefon aracılığı ile teknik destek servisi verecektir.

3.5 DATA HATTI BAŞVURULARI

TEKNOTEL, MÜŞTERİ tarafından gerekli belgelerin sağlanması ve gerekli ücretlerin (Ek.A) ödenmesi kaydıyla MÜŞTERİ adına Türk Telekom A.Ş. veya data transferi için altyapı hizmetleri sağlayan başka bir kuruluşa yapılacak başvuruları, takip ve kurulum işlemleriyle ilgili hizmetleri yerine getirecektir.

3.6. BAKIM SÜRELERİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME

TEKNOTEL, kendi altyapısında gereken teknik periyodik bakım, yükseltim (upgrade), hat veya router değişiklikleri ve benzeri çalışmaları gerçekleştirmek amacıyla yapılacak çalışmalar için de MÜŞTERİ'ye 24 saat önceden haber verecektir.

MADDE 4 : MÜŞTERİ'NİN SORUMLULUKLARI

4.1. ALTYAPI HAZIRLIKLARI VE DONANIM ALIMLARI

MÜŞTERİ, HİZMET'in sağlanması için gerekli olan donanım, yazılım, ofis içi

kablolama, ankastra'dan ofis bölgesindeki sistem ortamına kadar kablolama ve yerel ağ kurulumu ile ilgili yatırımları kendisi yapacaktır. MÜŞTERİ, TEKNOTEL erişim noktası ile HİZMET'in kullanılacağı adres arasındaki bağlantıda kullanılacak ve TEKNOTEL'in de onayladığı uyumlu bir yönlendiricinin (router) satın alınması ve işletilmesi ile ilgili her türlü ücret ve masraftan kendisinin sorumlu olduğunu, TEKNOTEL tarafından tahsis edilen internet portu ve HİZMET'in kullanılacağı adres arasındaki bağlantının işletilmesi ve sürekliliği gibi hususlar ve MÜŞTERİ adresinde yapılması gereken kablolama ve bağlantının ücretlendirilmesi ve benzeri masraflardan, yerel ağda bulunan ekipmanın ayar ve kurulumlarından kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.

4.2. HİZMET KABUL FORMU

TEKNOTEL'in HİZMET'i sağlamaya başlaması için MÜŞTERİ'nin servis sağlanan her bir lokasyon için "Teknik Servis Formu"nu onaylayarak, bu formu TEKNOTEL'e teslim etmiş olması gerekir. Teknik Servis Formu'nun onaylandığı tarih, faturalandırma için baz teşkil eder. Bu form, HİZMET'in çalışır durumda olduğu ile ilgili gerekli teknik testlerin yapılmış ve sistemin işler durumda olduğunu belgeleyen bir dökümandır.

4.3. HİZMET BAŞLANGICI

Bu madde, sözkonusu bağlantının en kısa zaman içinde tesis edilmesi amacı ile TARAFLAR'ın gereken çaba ve gayreti göstermelerinin temini içindir.

HİZMET'in başlayabilmesi için dikkate alınacak esas, TEKNOTEL erişim noktası ile HİZMET'in kullanılacağı MÜŞTERİ adresleri arasındaki bağlantı için gerekli başvuru ücretlerin MÜŞTERİ tarafından TEKNOTEL'e ödenmesi, TEKNOTEL'in bu bağlantıyı sağlamak amacı ile gerekli başvuruları yapması, bağlantı için gereken ekipmanların kararlaştırılan tarafça temin edilmesi ve gerekli kurulum işlemlerini TEKNOTEL tarafından gerçekleşmesidir.

TEKNOTEL, servisin sağlanması ile birlikte Hizmet Kabul Formu'nu Müşteri ile paylaşacaktır, Müşteri, söz konusu formu en kısa sürede imzalamalıdır.

4.4 DEVİR YASAĞI

MÜŞTERİ, TEKNOTEL'in yazılı onayını almaksızın TEKNOTEL'den aldığı HİZMET'i kendi grubundaki şirketler dışındaki kuruluşlara ticari amaçla devredemez, kiralayamaz veya paylaşamaz. Böyle bir durumda TEKNOTEL'in MÜŞTERİ'ye verdiği HİZMET'i geçici veya sürekli olarak durdurma hakkı vardır. HİZMET'in durdurulması durumunda TEKNOTEL, MÜŞTERİ'nin TEKNOTEL'e olan borçlarının tamamını bir defada ve peşin olarak tahsil edebilecek ve Sözleşme'yi sona erdirebilecektir. Ayrıca MÜŞTERİ, bu durumdan dolayı TEKNOTEL'in kendi yaptığı anlaşmalardan doğabilecek anlaşmazlıklardan da cezai ve hukuki olarak da sorumlu olacaktır.

4.5. DATA HATTI ÜCRETLERİ

HİZMET'in sağlanması için Türk Telekom A.Ş. veya data transferi için altyapı hizmetleri sağlayan başka bir kuruluş tarafından sağlanacak özel data hatlarının servis bedelleri, işbu sözleşme kapsamında sunulan TEKNOTEL servis bedeli içinde bulunmaktadır. Türk Telekom A.Ş. veya data transferi için altyapı hizmetleri sağlayan diğer bir kuruluş tarafından, söz konusu TEKNOTEL servisi ile ilgili ayrıca fatura gönderilmeyecek, ancak altyapı hizmetleri sağlayan bu işletmecilerin, MÜŞTERİ'ye sağladığı işbu sözleşme kapsamı dışındaki herhangi bir servise ilişkin alacakları nedeni ile meydana gelebilecek data hattı, dolayısı ile servis kesintilerinden ve bu borçların ödenmesinden TEKNOTEL sorumlu olmayacaktır.

4.6. HİZMETİN KULLANIM ŞEKLİ

MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'yi imzalamakla; elektronik posta haberleşmesinde, web yayınlarında ve bu Müşteriliğe ilişkin her türlü işlemde T.C. yasalarına ve genel adaba aykırı davranmamayı, aksi taktirde doğacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını, MÜŞTERİ tarafında bulunan ağ sunucusu cihazlar üzerinde tutulan ve yayınlanan web sayfalarının, ftp ve diğer internet servislerinin içeriğinden tamamen kendisinin sorumlu olduğunu, MÜŞTERİ'ye ait sunucu üzerinden toplu e-posta (spamming) gönderimi (Toplu e-posta gönderiminde e-posta gönderilecek kişiler MÜŞTERİ'nin veritabanına, MÜŞTERİ'nin göndereceği e-postaları almak durumunda olduklarını bilerek ve isteyerek girmişler ise ve istedikleri takdirde sorunsuz olarak çıkabiliyorlar ise bu spam kapsamı dışında tutulacaktır), iç veya dış ağlara saldırı vb. gibi yasadışı veya TEKNOTEL omurgasını kötü yönde etkileyecek durumlarda işbu Sözleşme'ye konu olan data hattının ve bunun üzerinden MÜŞTERİ'ye sağlanan HİZMET'in TEKNOTEL tarafından devre dışı bırakılacağını kabul ve taahhüt eder. Bu sebepten ötürü HİZMET'te kesintiler olması veya durdurulması hali, MÜŞTERİ'ye işbu Sözleşme'yi feshetme hakkı doğurmamaktadır ve HİZMET ile ilgili ödemelerin MÜŞTERİ tarafından TEKNOTEL'e yapılmaması ya da ödemelerin geciktirilmesi için bir sebep olarak kabul edilmeyecektir.

4.7. YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER

MÜŞTERİ, internet hizmetlerinden yararlanırken; Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın ilgili hükümleri, Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Tüketici Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, Markalar, Patent Hakları ve diğer ilgili yasa, yönetmelik ve sair mevzuat hükümlerini ihlal etmeyeceğini, internet ortamında onaya tabi alanlara onaysız olarak girmemeyi ve kullanmamayı, internet ortamında ticari kullanıma açık olmayan platformlarda herhangi bir biçimde yine bu maddede bahsi geçen yasa, yönetmelik ve mevzuat hükümlerine aykırı aktivitede bulunmayacağını, içinde hakaret, pornografi ve diğer yasadışı nitelikte ve/veya toplum ahlak ve anlayışına ters içeriğe sahip mesajlar gönderemeyeceğini, aksi taktirde doğacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul ve taahhüt

eder.

4.8. ADRES DEĞİŞİKLİĞİ

MÜŞTERİ'nin taşınma ve adres değişikliğinden dolayı aldığı HİZMET'le ilgili doğacak nakil ücreti ve masraflar MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır. Söz konusu nakil süresi zarfında HİZMET'te olabilecek kesintilerden dolayı MÜŞTERİ TEKNOTEL'den bir hak veya talepte bulunamaz. Bununla beraber, MÜŞTERİ'nin taşınma veya nakil sebebiyle en az 1 Ay öncesinden yazılı olarak talepte bulunması halinde HİZMET en fazla 1 Ay süreyle sınırlı kalmak kaydıyla dondurulacak ve söz konusu süre bedeli ödenmek kaydıyla Sözleşme süresinin sonuna eklenecektir.

MADDE 5: SÖZLEŞME'YE AYKIRILIK, FESİH ve TAZMİNAT

5.1. AYKIRILIK, FESİH ve TAZMİNAT HALLERİ

- MÜŞTERİ, taleplerini TEKNOTEL'e yazılı olarak bildirmek kaydıyla servisini sona erdirebilir.
- MÜŞTERİ, fesih talebini TEKNOTEL'e servisin sonlandırılmasını talep ettiği tarihten bir (1) ay (30 gün) öncesine kadar bildirmek ile yükümlüdür. MÜŞTERİ'nin fesih talebini daha geç yapması durumunda, TEKNOTEL MÜŞTERİ'ye 1 aylık servis faturası daha düzenleyerek, iptal süresince doğacak masrafları tahsil edecektir.
- Servisin sona ermesi ve MÜŞTERİ'ye TEKNOTEL tarafından servise ilişkin fatura gönderilmesinin kesilmesi için; MÜŞTERİ'nin herhangi bir borç bakiyesi kalmamış olması gereklidir. MÜŞTERİ tarafından sözleşme feshi yapıldığı durumda MÜŞTERİ'ye herhangi bir geri ödeme yapılmayacak, MÜŞTERİ'nin Sözleşme fesih tarihine kadar TEKNOTEL'e olan borçları ödenmiş olacak, bununla beraber MÜŞTERİ bu tarihten sonraki borçlarını ödemekle yükümlü olmayacaktır, ayrıca ödemenin yıllık peşin olarak yapılmış olması durumunda ise Sözleşme bedeli aylık tarifeye göre yeniden hesaplanacak ve buna göre HİZMET verilmiş olan aylara ait aylık ödeme tutarı ile MÜŞTERİ'nin yapmış olduğu yıllık peşin ödeme tutarı arasındaki fark MÜŞTERİ'ye geri ödenecektir. MÜŞTERİ, bunun dışında herhangi bir sebepten dolayı, işbu Sözleşme'nin karşılıklı olarak imza edilmesinden sonra; TEKNOTEL'in MÜŞTERİ adına Türk Telekom tarafında gerekli başvuruları ve takibi yapma aşamasında olsa dahi işbu Sözleşme'yi süresinin bitiminden önce tek taraflı olarak feshetmek istediği takdirde o tarihe kadar TEKNOTEL'e ödemiş olduğu bedellerin kendisine iade edilmeyeceğini kabul eder.
- TEKNOTEL, MÜŞTERİ'nin Madde 4.6 hariç olmak üzere, Madde 4 ve Madde 6'da belirtilen sorumluluklarını yerine getirmemesi durumunda, ilgili maddeleri ve bu sorumlulukların ne şekilde yerine getirilmediğini yazılı olarak MÜŞTERİ'ye bildirmesi ve MÜŞTERİ'nin bu bildirimden sonra 15 gün içerisinde eksiklikleri gidermemesi durumunda Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedebilir. Bu durumda MÜŞTERİ Sözleşme bedelinin tamamını ödemekle yükümlü olacak ve TEKNOTEL, MÜŞTERİ'ye sağladığı HİZMET(ler)i durdurarak alacakları için ayrıca bir ihbara gerek olmadan

derhal yasal takibe geçebilecektir. MÜŞTERİ'nin Madde 4.6'da belirtilen HİZMET kullanım şekline aykırı davranması durumunda, TEKNOTEL işbu Sözleşme'yi tek yanlı olarak fesh edebilir. Böyle bir durumun neticesi olarak TEKNOTEL'ın işbu Sözleşme'yi tek yanlı olarak feshetmesi halinde, MÜŞTERİ, Sözleşme bedelinin tamamını ödemekle yükümlü olacak ve TEKNOTEL, MÜŞTERİ'ye sağladığı HİZMET(ler)i durdurarak alacakları için ayrıca bir ihbara gerek olmadan derhal yasal takibe geçebilecektir.

MADDE 6: HİZMET BEDELLERİ, SÜRE ve ÖDEMELER

6.1. SÖZLEŞME BEDELİ, SÜRESİ ve ÖDEME ŞEKLİ

TEKNOTEL'in MÜŞTERİ'ye sağlayacağı ve işbu Sözleşme'nin bedelini oluşturan HİZMET ve bu HİZMET'e ait ücretler ve bu ücretlerin ödeme şekilleri hakkındaki açıklama ve detaylar Ek.A.'da bulunmaktadır. HİZMET'in süresi Hizmet Kabul Formu'nun onaylandığı tarihten itibaren 12 (oniki) ay olup, bu sürenin bitiminden 1 (bir) ay önce taraflardan biri tarafından fesih talebi olmadığı durumda, aynı şartlarda 12 (oniki) ay süre ile uzatılmış kabul edilecektir. Bu yenileme şekli takip eden seneler için de geçerlidir.

6.2. FATURALAMA

HİZMET ile ilgili fatura(lar), Hizmet Kabul Formunun MÜŞTERİ tarafından onaylanmasından hemen sonra düzenlenerek TEKNOTEL tarafından MÜŞTERİ'ye iadeli taahhütlü posta, kurye veya kargo yolu ile ulaştırılır. HİZMET bedeline ait fatura(lar) Ek.A'da yer alan "ödemeye şekli" ne uygun dönemler halinde düzenlenecektir.

TEKNOTEL, bütün ücretleri için fatura tarihindeki T.C. Merkez Bankası efektif satış kuru karşılığı Türk Lirası üzerinden fatura düzenleyecektir. Ödemeler, banka havalesi veya EFT kanalıyla yapılacaktır. MÜŞTERİ bu Sözleşme çerçevesinde ortaya çıkan her türlü masrafı ödemeyi kabul eder.

MÜŞTERİ, kesilecek fatura karşılığı kadar ödemeyi, fatura üzerinde belirtilen son ödeme tarihine kadar yapar. Son ödeme tarihinden önce MÜŞTERİ'ye ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde fatura gönderilir.

Ödeme, ancak TEKNOTEL'in banka hesabına geçtiğinde yapılmış kabul edilecek olup, bankanın EFT'de gecikmesi veya paranın yanlış hesaba gönderilmesi gibi sebeplerle ödemenin TEKNOTEL hesabına geç gelmesi tamamı ile MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır. Ödeme TEKNOTEL'in EK-A'da belirtilen banka hesaplarından birine, MÜŞTERİ adı belirtilerek yapılacaktır.

6.3. ÖDEME SÜRESİ

MÜŞTERİ, gerekli Donanım ve yazılım için ödemelerini Donanım ve yazılımını teslim aldığı tarihte, Kurulum & Konfigürasyon ve Teknik Destek Ücretlerini ise kurulum

tamamlanıp Hizmet Kabul Formu'nun MÜŞTERİ Teknik Yetkilisi tarafından imzalanmasından sonra en geç 5 (beş) işgünü içinde ödeyecektir.

HİZMET bedeline ait fatura(lar) Ek.A'da yer alan "ödeme şekli" ne uygun dönemler halinde düzenlenecek ve son ödeme tarihinden önce MÜŞTERİ'ye ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini (15 gün) ihtiva edecek şekilde fatura gönderilecektir.

MÜŞTERİ fatura karşılıklarını ilgili son ödeme tarihine kadar TEKNOTEL'in aşağıda belirtilen banka hesaplarından birine bir defada ve peşin olarak ödeyecektir.

BANKA	ŞUBE	ŞUBE KODU	TL HESABI	USD HESABI	EURO HESABI
İş Bankası	Kozyatağı Kurumsal	1256	1435	805	810
Akbank	Kozyatağı Ticari	799	1613	1615	1614
Garanti	Üstbostancı	356	6298735	9095520	9095519
Y.K.B.	Bayar Caddesi	682-5	71773236	71779833	71779834

TEKNOTEL önceden yazılı olarak bildirmek koşulu ile banka hesaplarını değiştirebilir. Ödemelere ait tüm masraflar MÜŞTERİ'ye aittir.

6.4. GECİKME FAİZİ

MÜŞTERİ'nin 6.2. ve 6.3. de belirtilen şartlar dahilinde ödeme yapmaması halinde, ayrıca bir ihbara gerek olmaksızın; fatura son ödeme tarihinden itibaren Yeni Türk Lirası bazında Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası reeskont faizi tahakkuk edilecektir.

6.5. KURULUM ve ÖZEL DATA HATTI İLE İLGİLİ ÜCRETLER

TEKNOTEL tarafından yapılacak hat takip ve kurulum ücreti ile Türk Telekom A.Ş. veya data transferi için altyapı hizmetleri sağlayan başka bir kuruluşa yapılan başvuru ve sözleşme ücretleri ile ilgili masrafların bedelleri işbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte MÜŞTERİ tarafından peşin olarak TEKNOTEL'e ödenecektir. Sözleşme'nin imza tarihinden sonra gelebilecek Türk Telekom A.Ş. veya data transferi için altyapı hizmetleri sağlayan başka bir kuruluş hizmetleriyle ilgili zamlar MÜŞTERİ'ye yansıtılacaktır.

MADDE 7 : DİĞER HÜKÜMLER

7.1. ARIZA BİLDİRİMLERİ

MÜŞTERİ, arızaları mail yolu ile teknik@teknotel.com adresine bildirebileceği gibi; aşağıda belirtilen adrese ve telefon numaralarına da bildirebilir;

Arıza Bildirim Adresi: TEKNOTEL - İnönü Cad. Aydınlar Mah.

No: 28, 34841-Küçükyalı, İstanbul
Telefon ile Destek: 0216 444 12 99

7.2. İNTERNET ÜZERİNDEN GELEBİLECEK SALDIRILAR İLE İLGİLİ SINIRLI SORUMLULUK

İnternetin çift yönlü bir şekilde dünya çapında erişime ve dolayısıyla istem dışı ve beklenmeyen tehlikelere açık olması sebebiyle TEKNOTEL, mevcut network (ağ) ortamında gerekli ve yeterli güvenlik önlemi almayan MÜŞTERİ'ye internet üzerinden gelebilecek saldırılardan ve bunların sonuçlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

7.3. İÇERİK, KAYBOLAN BİLGİLER VE HİZMET KESİNTİSİYLE İLGİLİ SINIRLI SORUMLULUK

MÜŞTERİ, internet trafiği sırasında kaybolacak veya eksik alınacak/iletilecek bilgilerden, internet platformunda yayınlanan veya kendi yayınladığı bilginin tam doğruluğu, geçerliliği veya güncelliği konusunda TEKNOTEL'i sorumlu tutamayacağını, internet ortamından sağlanan bilgilerin hatalı, eksik olabileceğini veya bazı sayfaların 18 yaşından büyüklere yönelik olabileceğinin bilincinde olduğunu kabul eder. İnternet, birçok iletişim ağı, sayısız cihazlar ve dünya genelinde özel ve kamu kuruluşları tarafından işletilen data hatlarından oluşan son derece büyük ve karmaşık bir sistemdir. Bu sebeple TEKNOTEL, Madde 3.1'de belirtilen şartlar dışında HİZMET'te oluşabilecek kesintilerden dolayı sorumlu tutulamaz. Buna göre MÜŞTERİ dolaylı olarak görebileceği zarar, ziyan veya kar kayıplarından TEKNOTEL'in sorumlu olmadığını kabul eder.

7.4. TÜRK TELEKOM A.Ş. VEYA ALTYAPI HİZMETLERİ SAĞLAYAN DİĞER KURULUŞLARDAN KAYNAKLANABİLECEK AKSAKLIKLARLA İLGİLİ SINIRLI SORUMLULUK

MÜŞTERİ, TEKNOTEL ile yapılan internet bağlantısı sırasında Türk Telekom A.Ş.'ne veya data transferi için altyapı hizmetleri sağlayan başka bir kuruluşa ait ve bu kuruluşların kontrolünde olan iletişim hatlarındaki arıza ve aksaklıklardan TEKNOTEL'in sorumlu olmadığını, doğabilecek zararlara ilişkin TEKNOTEL'den herhangi bir hak ve/veya tazminat talep edemeyeceğini kabul eder. MÜŞTERİ'nin Türk Telekom A.Ş. veya data transferi için altyapı hizmetleri sağlayan başka bir kuruluşa olan borç ve taahhütlerinden ve aralarında doğabilecek problemlerden ötürü TEKNOTEL hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

7.5. SEÇİLEN KAPASİTENİN YETMEMESİ DURUMUYLA İLGİLİ SINIRLI SORUMLULUK

MÜŞTERİ, tercih ettiği bant genişliklerinin kendi yerel veya geniş ağ yapısında (LAN veya WAN) tanımladığı kullanıcı sayısına yetmediğinden bahisle TEKNOTEL'i sorumlu tutamaz.

7.6. ALAN ADLARI İLE İLGİLİ SINIRLI SORUMLULUK

MÜŞTERİ, alan adına ait söz konusu ödemelerin yapılmamasından dolayı elektronik posta veya internet ağı (web) servislerinin askıya alınması, duraksaması halinde sorumluluğun tamamı ile kendisine ait olduğunu ve TEKNOTEL'i sorumlu

tutamayacağını kabul eder.

7.7. GİZLİLİK

Madde 14’de belirtilen durumlar haricinde, işbu Sözleşme’nin yürürlükte olduğu sürede ve hangi nedenle olursa olsun Sözleşme’nin sona ermesinden sonra dahi süresiz olarak, TARAFLAR, dolaylı ve dolaysız yoldan edinilen gizli tutulması gereken her türlü bilgiyi, mülkiyeti veya fikri hakları ve bu hususlara ilişkin bilgi ve belgeleri herhangi bir TARAF’ın yazılı onayı olmadan üçüncü kişilere ve kamuya açıklayamaz, özel faaliyetleri için veya ücret karşılığı olsun ya da olmasın başka kişi, kurum ve kuruluşların yararına kullanamaz, kullanıramaz.

MADDE 8: MÜCBİR SEBEPLER

8.1. GENEL

İşbu Sözleşme’nin imzalandığı tarihte var olmayan, öngörülemeyen ve tarafların kontrolü dışında gelişen olayların ortaya çıkması ile TARAFLAR’ın, yüklendikleri borç ve sorumluluklarını kısmen veya tamamen yerine getirmelerini ya da bunlarızamanında yerine getirmelerini imkansızlaştıran haller, Mücbir Sebepler olarak kabul edilecektir.

8.2. KAPSAM

Mücbir Sebepler kapsamına girecek haller aşağıdaki gibidir;

- 8.2.1 Doğalgaz, yakıt, elektrik, su gibi enerji ve telekomünikasyon hizmet ve malzemeleri kıtlığı, yokluğu, kısıtlamaları ve/veya kesintileri,
- 8.2.2 HİZMET’in sağlanması için gerekli ekipman ve yazılımın stok ve tedarikinde üretici ve/veya dağıtıcı firmalardan kaynaklanabilecek gecikmeler ve/veya aksaklıklar,
- 8.2.3 Türk veya ilgili ülke resmi makamlarının, yükümlülüklerin yerine getirilmesini geciktiren veya bunları imkansız kılan kararları, eylem veya işlemleri,
- 8.2.4 Grev, lokavt, avarya, deprem, savaş, terör, ayaklanma, abluka hali,
- 8.2.5 HİZMET’in sunulması ve yürütülmesine ilişkin izinlerin alınamaması veya alınan izinlerin iptal edilmesi hali.

8.3. BİLDİRİ

8.2’de belirtilen Mücbir Sebepler’in ve diğer imkansızlık hallerinin meydana gelmesi durumunda etkilenen TARAF diğer TARAF’ı derhal haberdar edecektir.

8.4. TEVSİK ŞEKİLLERİ

Yukarıda belirtilen Mücbir Sebepler’in tevsik şekilleri ilgili ülkenin resmi makamlarından olacaktır.

8.5. MÜCBİR SEBEPLERE BAĞLI OLARAK FESİH

TARAFLAR, Mücbir Sebepler nedeni ile Sözleşme’yi feshetmeyi ve/veya Sözleşme’nin

uygulanmaması veya gecikmesi nedeni ile uğradıkları zararları talep etme hakkına sahip olmayacaklardır. Mücbir Sebepler'in sona ermesinden sonra, Sözleşme'nin uygulanmasına devam edilecektir. Ancak şartların, başladığı tarihten itibaren 2 (iki) ay içinde sona ermemesi durumunda, TARAFLAR iyi niyetle durumu değerlendirerek karşılıklı olarak Sözleşme'nin feshine karar verebileceklerdir.

MADDE 9: ADRESLER VE İLETİLER

TARAFLAR, işbu Sözleşme ve uygulaması ile ilgili olarak yapılacak her türlü tebligat için Madde 1'de yer alan adreslerini yasal ikametgah olarak belirlemişlerdir. Aksi belirtilmediği sürece işbu Sözleşme süresi boyunca TEKNOTEL tarafından gönderilecek olan iletiler, MÜŞTERİ'nin TEKNOTEL'e yazılı veya elektronik posta yoluyla bildireceği yetkili kişilerin elektronik posta adreslerine gönderilecektir. TARAFLAR, tüm bu adreslere vaki olacak değişiklikleri diğer TARAF'a yazılı olarak bildirmedikleri takdirde, eski adreslerine yapılacak tebligatların, geçerli, usülüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul ve taahhüt ederler.

MADDE 10: SÖZLEŞME'NİN YÜRÜRLÜĞE GİRİŞİ ve YENİLEME

10.1. YÜRÜRLÜK

İşbu Sözleşme, TARAFLAR'ın bu Sözleşme'yi karşılıklı olarak imza ettikleri tarihte yürürlüğe girer.

10.2. YENİLEME

TARAFLAR'dan herhangi birinin Sözleşme süresinin dolacağı tarihten 30 gün önce sözleşmeyi feshedeceğini diğer tarafa yazılı olarak bildirmemesi durumunda (TARAFLAR'ın Madde 5'de belirtilen fesih hakları mahfuz kalmak kaydı ile) Sözleşme, kendiliğinden Madde 6.1'de belirtilen müteakip süre ve koşullara uygun olarak uzayacaktır.

MADDE 11: KAYITLARIN MUTEBERİYETİ

TARAFLAR, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda TEKNOTEL ve MÜŞTERİ'nin defter ve kayıtları ile, mikروفilm, mikروفiş ve bilgisayar kayıtlarının H.U.M.K. 287. Madde anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin usülüne uygun tutulduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

MADDE 12: TARAFLARIN İLİŞKİSİ

İşbu Sözleşme, TARAFLAR arasında ortaklık, vekalet, temsilcilik, acenta ve benzeri herhangi bir ilişki olarak yorumlanamaz ve TARAFLAR'dan hiç birinin, ayrıca ve açıkça yazılı olarak yetkilendirilmedikçe, diğer TARAF'ı temsil etme, diğer TARAF'ı bağlayıcı nitelikte taahhütlerde bulunma veya sözleşme(ler) akdetme hakkı yoktur.

MADDE 13: YETKİLİ MAHKEME ve İCRA MÜDÜRLÜKLERİ

İşbu sözleşmeden kaynaklanacak her türlü ihtilafın hallinde yetkili mercii İstanbul Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri'dir.

MADDE 14: RESMİ MERCİ TALEPLERİ

MÜŞTERİ'nin, 4.6. ve 4.7. altındaki yükümlülüklerine uymaması sebebiyle MÜŞTERİ'ye ilişkin birtakım bilgiler idari, adli, vb. resmi merciler tarafından TEKNOTEL'den talep edildiği takdirde, MÜŞTERİ TEKNOTEL'in bu bilgileri talep eden mercilere verebileceğini kabul eder.

MADDE 15 : SON HÜKÜMLER

15.1. Bu Sözleşme'nin farklı maddeleri arasında anlam değişikliği veya çelişkisi olması hiçbir maddeyi geçersiz kılmayacaktır.

15.2. TARAFLAR , Sözleşme'nin kendilerinde kalan suretinin damga vergisinden sorumlu olacaktır.

İş bu sözleşme, 11 (onbir) sayfadan ve Ek-A'dan ibaret olup, iki nüsha olarak hazırlanmış ve/..../..... tarihinde taraflarca imza edilmiştir. TARAFLAR, işbu Sözleşme'de kendisine ait olan bilgilerin doğru olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Ek : Hizmet Kabul Formu, Ek.A

TEKNOTEL	MÜŞTERİ
TEKNOTEL TELEKOMÜNİKASYON SANAYİ VE TİC. A.Ş. İnönü Cad. Aydınlar Mah. No: 28 34841 Küçükyalı-İstanbul	MÜŞTERİ Adres
Kaşe ve Yetkili İmza	Kaşe ve Yetkili İmza
İsim : Alper SELÇUK Unvan : Genel Müdür	İsim : Unvan :
Sözleşmenin Tanzim Yeri:	
Sözleşme Tarihi:	

MÜŞTERİ MÜŞTERİ İletişim Noktaları :

	İDARİ İLETİŞİM	TEKNİK İLETİŞİM	FATURA İLETİŞİM
Ad/Soyad			
Tel / Fax			
E-mail			

EK-A

DONANIM/YAZILIM VE SERVİS BEDELLERİ & ÖDEME DETAYLARI

1. Bir Kereye Mahsus Alınan Ücretler

Servis/Ürün Açıklaması	Adet	Birim Fiyat	Toplam	Ödeme Detayı
Hat Başvuru & Takip Bedeli	1			Peşin
Kurulum & Konfigürasyon Bedeli	1			Peşin

(KATMA DEĞER VERGİSİ HARIÇTİR)

2. Servis Ücretleri

Servis/Ürün Açıklaması	Adet	Birim Fiyat	Toplam	Ödeme Detayı
	1			Aylık
TOPLAM				

(KATMA DEĞER VE ÖZEL İLETİŞİM VERGİSİ HARIÇTİR)

BANKA	ŞUBE	ŞUBE KODU	TL HESABI	USD HESABI	EURO HESABI
İş Bankası	Kozyatağı Kurumsal	1256	1435	805	810
Akbank	Kozyatağı Ticari	799	1613	1615	1614
Garanti	Üstbostancı	356	6298735	9095520	9095519
Y.K.B.	Bayar Caddesi	682-5	71773236	71779833	71779834