

## GİZLİLİK POLİTİKASI

TEKNOTEL TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (bundan sonra TEKNOTEL olarak ifade edilecektir) gizlilik ilkeleri anlayışı, müşteri memnuniyeti ve güvenliği odaklı hizmet felsefesi ile “Online Satış” ve “Online Ödeme” işlemleri gereği, işbu TEKNOTEL’in E-Ticaret bilgi ve referans web sitesi [www.teknotel.com](http://www.teknotel.com) adresine (bundan sonra “Web Sitesi” olarak ifade edilecektir.) vermiş olduğunuz bilgilerin gizliliğini korumak amacıyla aşağıda belirtilen temel kuralları benimsemekte ve Web Site kullanıcılarımıza daha güvenli bir internet ortamı sağlamayı ilke edinmektedir.

- Web Sitemiz’den yalnızca bilgi edinme/güncelleme, hizmet satınalma başvurusu ve hizmet ödemesi amaçlı bilgi girişi yapılmaktadır.
- Müşterilerimizin, Web Sitemiz üzerinden hizmet satınalma ve ödemesi taleplerini yerine getirebilmek, fatura işlem ve teslimatını gerçekleştirebilmek için;  
Şahıs ise; ad/soyad, adres, e-posta, telefon, T.C. Kimlik numarası gibi kişisel bilgiler,  
Kurum ise; firma ünvanı, vergi daire/no, yetkili kişi ad/soyad, e-posta, telefon, fatura adresi gibi bilgileri istememiz gerekebilir.
- Web Sitemiz’e girilen bilgilerin güvenliği açısından firmamızın sistem ve internet altyapısı en güvenilir seviyede tutularak gerekli önlemler alınmıştır. Müşterilerimizin Web Sitemiz’e hizmet satınalma/ödeme başvurusu ve bilgi edinme/güncelleme amaçlı girmiş oldukları bilgiler diğer internet kullanıcıları tarafından görüntülenemez. Müşterilerimizin bizimle paylaştığı bilgilere izinsiz ulaşım, TEKNOTEL personeli dahil olmak üzere kısıtlanmıştır.
- Söz konusu bilgiler, sadece müşterilerimizin siparişine ait ödemeyi almak, fatura işlemleri ve teslimatını gerçekleştirebilmek, eğer ödeme veya teslimatta sorun yaşanması durumunda kullanıcı ile temasa geçmek için kullanılacaktır. Ayrıca, bu bilgiler; müşterilerimizin onayı doğrultusunda posta, e-posta aracılığı ile firmamıza ilişkin promosyon, kampanya, yenilikler vb. hakkında iletişim kurmak için yetkili personelin sadece yetkili personel tarafından kullanılabilir.
- TEKNOTEL sözkonusu bilgileri müşterilerin onayı dışında ya da yasal bir yükümlülük altında bulunmadığı sürece herhangi bir üçüncü şahıs, kurum ve kuruluş ile paylaşmayacaktır.
- Kullanıcıyı siteye bıraktığı talep, genel şahıs ve firma bilgileri vb. bilgiler sitenin herhangi bir yerinde diğer kullanıcılarla paylaşılmamaktadır. Bu bilgileri görüntüleme yetkisi sadece sitedeki genel yetkililerine ağıttır. Bu alanlara kişisel bilgileri bırakma kararını verirken bu durum göz önüne alınmalıdır.
- Kayıt esnasında müşteriden istenen bilgilerden, zorunlu olanlar hariç, diğer bilgiler müşterinin insiyatifi dahilinde doldurulur. Söz konusu alanlara ilişkin müşterinin paylaşmak istemediği bilgiler olması durumunda, bu alanlar doldurulmak veya işaretlenmek zorunda değildir.
- Müşterinin hesabına, sadece ona ait kullanıcı adı ve şifresiyle erişilebilmek mümkün olacaktır. Müşterinin hesabına ulaşabilmek için gerekli olan şifresi 128 bit ile güvenli bir şekilde deşifre edilerek kullanılamaz ve çözülemez hale getirilerek saklanmaktadır.
- TEKNOTEL, bu bilgileri sadece gerekli yetkiler ve yasal düzenlemeler çerçevesinde açıklayabilecektir. TEKNOTEL’in tabi olduğu düzenleyici kurumlar ve/veya yasama, yürütme organ ve mercileri müşteri bilgilerinin açıklanmasını istediğinde, TEKNOTEL bu bilgileri yalnızca gerekli yetkiler çerçevesinde açıklayacaktır.
- Web Sitemiz diğer web sitelerine link vermektedir. Gizlilik Politikamız’da yer alan taahhütlerimiz sadece web sitemiz içerisinde geçerlidir ve diğer web sitelerini kapsamamaktadır. Web Sitemiz’den link ile gidilecek diğer web sitelerindeki kullanım ile ilgili o sitelere ait gizlilik güvencesi ve kullanım şartları geçerlidir. Web sitemizden reklam, banner, içerik maksatlı veya başka bir maksat ile geçilen diğer web sitelerinin bilgi kullanımı, etik ilkeleri, gizlilik prensipleri, nitelik ve servis kalitesi ile bu sitelerde oluşabilecek herhangi bir maddi / manevi zarar ve kayıplardan TEKNOTEL sorumlu değildir.
- Müşterilerimiz, Üyeler Alanında yer alan linkler yoluyla dilediği zaman sitede bulunan kendisiyle ilgili bilgileri ve şifresini (şifreler 128 bitte güvenle saklanmaktadır) güncelleyebilir. Üyeliğin iptali için iletişim adresimizde yer alan adrese e-mail gönderilmelidir.
- Web Sitemize ilk kez kayıt yapan müşterilerimizin, siteye bir sonraki girişlerinde kayıt bilgilerinin tekrar tekrar girmelerini önlemek ve siteyi daha rahat kullanılabilir hale getirmek için sitemizde cookieler kullanılmaktadır.

## GİZLİLİK POLİTİKASI

Cookieler kullanıcıların kimliğinin tespit edilmesine yolaçmaz. Sadece sitenin kullanıcıyı anımsamasına yöneliktir.

- Müşterilerimiz diledikler an üyelik iptali talebinde bulunabilirler. Üyelik iptal talebi sonucunda, müşterinin sistemimizde kayıtlı olan tüm kişisel bilgileri silinecektir.
- Müşterilerimizin kişisel bilgilerinin gizliliğini korumak amacıyla firmamızın sistem ve internet altyapısı en güvenilir seviyede tutularak gerekli önlemler alınmıştır. Ek olarak bilgi alınmak istenen konularda firmamıza danışmakta tereddüt etmeyiniz. Aşağıdaki bilgilerden bizimle iletişime geçebilirsiniz;

Teknotel Telekomünikasyon A.Ş.

Adres: Aydınevler Mah. İnönü Cad. No:28 34841 Küçükalyalı İSTANBUL

Tel: 0216 444 12 99

Fax: 0216 388 38 97

E-mail: [teknotel@teknotel.com](mailto:teknotel@teknotel.com)

- Web Sitemizin yönetimi, trendleri görme, kullanıcı hareketlerini izleme, kullanımı arttırmak için demografik bilgi toplama amacıyla IP adreslerini kullanır. IP adresleri kullanıcıların kimliğini tespit etme imkanı vermez. Sadece hangi sayfaları ne zaman gezdiği v.b bilgileri toplayarak siteyi yönlendirmede kullanır.
- TEKNOTEL gizlilik hakları üzerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Böyle bir durum söz konusu olduğunda yapılan değişikliklerden tüm üyeler haberdar edilecektir.
- Web Sitemizin “Online Ödeme” bölümü sadece mevcut müşterilerimiz tarafından kullanılmaktadır, dolayısıyla söz konusu müşterilerin kayıtları sistemimizde kayıtlı bulunmakta ve tekrar bir müşteri kaydı oluşturulmasına gerek bulunmamaktadır. Bu bölümden giriş yapmak isteyen müşterilerimizin sadece kişiye özel kullanıcı adı ve şifresi ile giriş yapmaları yeterli olacaktır.