

GARANTİ, İADE VE İPTAL ŞARTLARI

HOSTING (T-HOST) VE SANAL SUNUCU (T-VPS) SERVİSLERİ İÇİN;

- Müşteriler hiç bir neden göstermeksizin hesap başlangıç tarihlerinden itibaren 15 gün içerisinde hosting hizmeti alımlarında geri iade talebinde bulunabilirler. Bu 15 günlük kullanım için herhangi bir kesinti yapılmayacaktır.
- Hesap başlangıç tarihinden 15 günden fazla süre geçmiş olan müşterilere geri ödeme yapılmamaktadır. Ancak hesaplarını devredebilirler ve bu sorumluluk tamamen kendilerine aittir.
- Alan adı tescilleri ICAN ve ODTÜ(.tr uzantılı) tarafından belirtilen normlar doğrultusunda tamamiyle online olarak firmamız vasıtasıyla tescil edildiğinden iade kabul edilmemektedir. Tescil edilen alan adı tescil süresi itibariyle tamamen kuruluşa yada şahsa ait olup TEKNOTEL tarafından aracılığı yapılmakta ve tüm teknik destek tarafınıza sağlanmaktadır. Müşteri talebi doğrultusunda, tarafımızdan sağlanan yönetimi farklı bir servis sağlayıcıya aktarma hakkında sahiptir.
- Müşteri, taleplerini TEKNOTEL'e yazılı olarak bildirmek kaydıyla servisini sona erdirebilir. Servisin sona ermesi ve müşteriye TEKNOTEL tarafından servise ilişkin fatura gönderilmesinin kesilmesi için; müşterinin herhangi bir borç bakiyesi kalmamış olması gereklidir.
- Ödemenin aylık olarak yapılması durumunda; müşteri tarafından sözleşme feshi yapıldığı durumda müşteriye herhangi bir geri ödeme yapılmayacak, müşterinin sözleşme fesih tarihine kadar TEKNOTEL'e olan borçları ödenmiş olacak, bununla beraber müşteri bu tarihten sonraki borçlarını ödemekle yükümlü olmayacaktır.
- Ödemenin yıllık peşin olarak yapılmış olması durumunda; ise servis bedeli aylık tarifeye göre yeniden hesaplanacak ve buna göre hizmet verilmiş olan aylara ait aylık ödeme tutarı ile müşterinin yapmış olduğu yıllık peşin ödeme tutarı arasındaki fark müşteriye geri ödenecektir.
- Geri iade işlemi için müşterilerin bu isteklerini kullanıcı bilgileri ile birlikte yazılı olarak aşağıda belirtilen e-mail ve fax numaralarına bildirmeleri gerekmektedir;

E-mail: teknotel@teknotel.com

Fax: 0216 388 38 97

- Ücretin iadesi; tarafımızdan hizmet alındığında Havale/EFT ile yapılmışsa, Havale/EFT'nin yapıldığı banka hesap numarasına, kredi kartı ile yapılmışsa kredi kartına iade yöntemi ile yapılacaktır. Geri iade işlemi tarafımızca onaylandıktan sonra takribi en geç 7 iş günü içerisinde gerçekleştirilecektir. Buna ek olarak ücret iadesinin yapılmasını istediği Banka Hesap detaylarını da mail veya fax ile bize göndermeleri gerekmektedir.

ADSL (T-DSL) SERVİSİ İÇİN;

- Müşteri'nin servisten (T-DSL) vazgeçme isteminde bulunması halinde ise, bu isteğini yazılı olarak veya müşteri hizmetlerini arayarak ya da internet aracılığıyla Teknotel'e bildirme hakkı vardır. Müşteri'nin hizmet alımı bildirim yapıldığı gün durdurulur. Müşteri, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla yaptığı bildirim 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak Teknotel'e iletmekle yükümlüdür. Yazılı iptal talebinin ulaşmasını takiben 5 (beş) iş günü içerisinde iptal talebi gerçekleştirilir ve iptal tarihine kadar gelişen tüm servisler faturalandırılır. Yazılı talep ulaşmadığı takdirde servis ve ücretlendirme devam eder.
- Ödemenin aylık olarak yapılması durumunda; müşteri tarafından sözleşme feshi yapıldığı durumda müşteriye herhangi bir geri ödeme yapılmayacak, müşterinin sözleşme fesih tarihine kadar TEKNOTEL'e olan borçları ödenmiş olacak, bununla beraber müşteri bu tarihten sonraki borçlarını ödemekle yükümlü olmayacaktır.

GARANTİ, İADE VE İPTAL ŞARTLARI

- Ödemenin yıllık peşin olarak yapılmış olması durumunda; ise servis bedeli aylık tarifeye göre yeniden hesaplanacak ve buna göre hizmet verilmiş olan aylara ait aylık ödeme tutarı ile müşterinin yapmış olduğu yıllık peşin ödeme tutarı arasındaki fark müşteriye geri ödenecektir.
- Ücretin iadesi; tarafımızdan hizmet alındığında Havale/EFT ile yapılmışsa, Havale/EFT'nin yapıldığı banka hesap numarasına, kredi kartı ile yapılmışsa kredi kartına iade yöntemi ile yapılacaktır. Geri iade işlemi tarafımızca onaylandıktan sonra takribi en geç 7 iş günü içerisinde gerçekleştirilecektir. Buna ek olarak ücret iadesinin yapılmasını istediği Banka Hesap detaylarını da mail veya fax ile bize göndermeleri gerekmektedir.

ÖDEME KOŞULLARI

- TEKNOTEL, bütün ücretleri için fatura tarihindeki T.C. Merkez Bankası efektif satış kuru karşılığı Türk Lirası üzerinden fatura düzenleyecektir. Ödemeler; kredi kartı, banka havalesi ve EFT kanalıyla yapılacaktır. Müşteri bu Şartname çerçevesinde ortaya çıkan her türlü masrafı ödemeyi kabul eder.
- Ödeme, ancak TEKNOTEL'in banka hesabına geçtiğinde yapılmış kabul edilecek olup, bankanın EFT'de gecikmesi veya paranın yanlış hesaba gönderilmesi gibi sebeplerle ödemenin TEKNOTEL hesabına geç gelmesi tamamı ile müşterinin sorumluluğundadır.
- Müşteri; servis ödemelerini aylık veya yıllık peşin olarak yapabilecektir.
- Servis bedellerine Katma Değer Vergisi Hariçtir.
- Ödemesini EFT veya banka havalesi şeklinde yapmak isteyen müşteriler için; TEKNOTEL BANKA HESAP BİLGİLERİ

BANKA	ŞUBE	ŞUBE KODU	YTL HESABI	USD HESABI	EURO HESABI
İş Bankası	Kozyatağı Kurumsal	1256	1435	805	810
Akbank	Kozyatağı Ticari	799	1613	1615	1614
Garanti	Üstbostancı	356	6298735	9095520	9095519
Y.K.B.	Bayar Caddesi	682-5	71773236	71779833	71779834

HİZMET AKTİVASYON VE ARIZA BİLDİRİMİ

- Müşteri, servis ile ilgili arızaları mail yolu ile teknik@teknotel.net adresine bildirebileceği gibi; aşağıda belirtilen adrese ve telefon numaralarına da bildirebilir;

Arıza Bildirim Adresi: TEKNOTEL - Aydınevler Mah. İnönü Cad. No:28 34841-Küçükyalı, İstanbul
Telefon ile Destek: 0216 444 12 99

- Web sitemiz üzerinden online satışı bulunan ve herhangi bir ürün/donanım ile çalıştırılması gerekmeyen hizmetlerimiz için (Hosting ve Sanal Sunucu Hizmetleri), ürün teslimatı söz konusu olmadığından, servis müşterinin hizmet bedelini ödemesi ardından 30 dakika içerisinde aktif edilmektedir.
- Web sitemiz üzerinden online satışı bulunan ve herhangi bir ürün/donanım ile çalıştırılan hizmetlerimiz için (Adsl Hizmeti), hizmetin kullanılabilmesi için müşterinin internet bağlantısı yapmaya uygun bir bilgisayarının ve ADSL modem'inin olması gereklidir. Modem müşteri tarafından veya TEKNOTEL tarafından temin edilebilir. Modemin TEKNOTEL tarafından kurulmadığı servislerde; T-DSL servisinin tahsis edildiği tarih hizmetin başlangıç günü kabul edilir. Müşteri tesisinde; kurulumun TEKNOTEL tarafından yapıldığı durumda ilk bağlantı tarihi, hizmetin başlangıç tarihidir ve 7 gün içerisinde servis aktif edilmektedir.